

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont applicables définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou de services sur la plateforme par un utilisateur (ci-après le « CLIENT »)

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGV dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CDGV.

Gaëlle Godefroid se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à cette date.

2. Boutique en ligne

Par l'intermédiaire de la Plateforme, Gaëlle Godefroid fournit au Client une boutique en ligne présentant les produits ou services vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits ou services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité de Gaëlle Godefroid ne pourra être engagée de ce fait.

Les produits et services sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Le prix et les taxes sont précisés dans la boutique en ligne.

3. Prix

Gaëlle Godefroid se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande, sous réserve de la disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros et ne tiennent pas compte des éventuels frais de livraison et facturés en supplément avant la validation de la commande par le Client.

4. Commande en ligne

Le Client a la possibilité d'acheter via un panier en ligne, au moyen d'un lien électronique. En cliquant sur celui-ci, le Client accepte le prix et la description des produits ou services.

Pour que sa commande soit validée, le Client devra accepter les présentes CGV en cliquant à l'endroit indiqué.

Le Client devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturation et, cas échéant une adresse de livraison valides. Tout échange avec Gaëlle Godefroid pourra intervenir au moyen de cette adresse courrier électronique.

De plus, le Client devra choisir et valider le mode de paiement.

Gaëlle Godefroid se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou tout autre problème sur le compte du client et ce, jusqu'à résolution du problème.

5. Confirmation et paiement de la commande

Gaëlle Godefroid reste propriétaire des articles commandés jusqu'à la réception du paiement intégral de la commande, par ailleurs aucun acompte n'est autorisé ou possible sur la boutique en ligne.

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit à Gaëlle Godefroid qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent en preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Gaëlle Godefroid a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinés à la garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, Gaëlle Godefroid se réserve le droit de suspendre ou annuler la commande et sa livraison.

Gaëlle Godefroid se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Dès réception de la validation de l'achat assortie au paiement, Gaëlle Godefroid en transmet au Client. (Confirmation de l'achat)

En cas d'indisponibilité d'un service ou d'un produit, Gaëlle Godefroid tiendra le client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de le remplacer ou d'annuler la commande de ce produit ou service et éventuellement rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

6. Preuve

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et Gaëlle Godefroid pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Gaëlle Godefroid dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

7. Livraison

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur. Les produits sont livrés à l'adresse électronique indiquée par le client sur le formulaire en ligne valant bon de commande. Les frais supplémentaires découlant d'informations incomplètes ou erronées par le Client lui seront facturées. Aucun retour d'une commande réalisée sur la Boutique ne sera possible.

8. Force Majeure

Si Gaëlle Godefroid se voit empêché, en tout ou en partie, d'exécuter la commande en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure.

En cas de force majeure, Gaëlle Godefroid est autorisée à suspendre l'exécution de la commande, en tout ou en partie, pendant toute la durée de la force majeure. Gaëlle Godefroid en avertit immédiatement le Client.

9. Généralités

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition des présentes CGV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Gaëlle Godefroid se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une disposition valable et de portée similaire.

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge. Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente ainsi (partie non publiée dans la version d'évaluation du contrat) et qui ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de Liège, sauf si l'acheteur agit à des fins non professionnelles, auquel cas, le litige est soumis, au choix du demandeur, à la compétence des juridictions désignées par l'article 624, 1°, 2° ou 4° du Code judiciaire.

Service de Médiation pour le Consommateur
E-mail : contact@mediationconsommateur.be
Site web : <http://www.mediationconsommateur.be>

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>