

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Il est normal que vous accordiez une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues, utilisées et partagées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (la « Politique ») illustre l'engagement de Gaëlle Godefroid – sous le numéro BE 0558.840.556 et dont les bureaux sont situés 90 Grand Route, 4347 Fexhe-le-Haut-Clocher en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs et clients.

Aussi, la présente politique de protection des données à caractère personnel (la « Politique ») a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles Gaëlle Godefroid recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (les « Données »).

Vous y trouverez les différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez notre site internet.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique trouve à s'appliquer pour les Données collectées :

- Via le site ;
- Via les mails échangés entre Gaëlle Godefroid et vous ou tout autre outil de messagerie électronique ;
- Lorsque vous créez un compte d'utilisateur sur le Site ;

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières ; y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers les Sites.

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique pour comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données et vous informons que la consultation et/ou l'utilisation de nos Sites entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Politique.

Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser notre site. Il vous appartient de vous assurer que les Données communiquées à Gaëlle Godefroid sont complètes, exactes et à jour.

1. Collecte des données

Lors d'une visite du site <https://www.gaellegodefroid.com/> sans enregistrement (du type login ou autre) de votre part sur un emplacement sécurisé, Gaëlle Godefroid ne recueille pas de données personnelles.

Nous recueillons des informations uniquement lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, participez à un concours, et / ou lorsque vous vous déconnectez.

Gaëlle Godefroid peut enregistrer certaines informations à des fins statistiques,

administratives ou d'amélioration du Site, sans que celles-ci permettent la révélation de données personnelles ou l'identification d'un visiteur individuel.

Pour résumé, nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- Votre adresse électronique vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez créer un compte d'utilisateur, communiquer avec nous via les formulaires de contact
- Les Données relatives à votre identité telles que votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone pourront vous être demandées ;
- Les Données relatives à la navigation : il s'agit des Données relatives à la manière dont vous utilisez les Sites comprenant : l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées ;
- Les Données concernant vos visites sur nos Sites, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à nos Sites ;
- Les Données relatives aux commandes : votre adresse postale est nécessaire à l'établissement des factures. De même, vos coordonnées bancaires devront être renseignées pour procéder au paiement de votre commande ;
- Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.
- Les Données peuvent être collectées de différentes façons. Les Données peuvent être collectées de manière directe lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact et de création de compte d'utilisateur, d'inscription à la Newsletter disponibles sur le Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone.
-

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec Gaëlle Godefroid y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.

Gaëlle Godefroid collecte également de manière indirecte vos Données au moyen de cookies/traceurs. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de cookies, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur nos Sites et dans le cadre de nos services, applications et outils.

2. Utilisation des données

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

3. Confidentialité des données

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

4. Durée de conservation des données

Gaëlle Godefroid ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 2. Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous prenez contact avec Gaëlle Godefroid grâce aux différents formulaires de contact, e-mail ou que vous communiquez avec nous par téléphone, vos données seront conservées jusqu'à deux (2) ans à compter du dernier contact. S'agissant de votre compte d'utilisateur, vos données de facturation sont conservées pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat. Le reste de vos données seront conservées pendant deux (2) ans à compter de votre demande de désactivation de votre compte d'utilisateur. Vos coordonnées de carte bancaire, pour tout achat, seront conservées pendant treize (13) mois à compter de la date de débit, en cas d'éventuelles contestations de la transaction. Lorsque vous le demandez, votre compte d'utilisateur du Site sera désactivé, puis totalement supprimé à l'issue des durées susmentionnées à compter du jour où vous en avez formulé la demande.

Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres. Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

5. Protection des données personnelles

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

6. Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et, à partir du 25 mai 2018, au Règlement Européen 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données), les utilisateurs dont les données ont été collectées disposent du droit de consulter ces données, de demander leur correction ou, si nécessaire, leur suppression.

Les utilisateurs peuvent également s'opposer au traitement des données les concernant. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande écrite à l'adresse :

Gaëlle Godefroid

Grand Route 90

4347 Fexhe-le-Haut-Clocher

Les plaintes en cas de violation des règles belges applicables en matière de protection des données à caractère personnel sur ce Site Web peuvent être adressées à la Commission Belge de la Protection de la Vie Privée, à l'adresse commission@privacycommission.be.

7. Divulcation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

8. Les cookies et autres traceurs

Un « cookie » est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ces cookies sont utilisés afin d'améliorer votre expérience utilisateur en vous proposant des services ou des offres correspondant à vos centres d'intérêt. Vous pouvez à tout moment refuser leur utilisation en configurant votre navigateur Internet.

La nature et l'objectif des cookies utilisés par le Site Web sont détaillés ci-dessous. Certains cookies sont nécessaires pour certaines fonctions techniques du Site Web et ne seront enregistrés que pour une période limitée.

Les types de cookies utilisés

- La mesure d'audience (Google Analytics) : Les outils de mesures d'audience sont déployés afin d'obtenir des informations sur la navigation des visiteurs. Leur objectif est de permettre l'analyse des comportements de navigation sur le site à des fins d'optimisation.
- Les boutons sociaux: Notre site peut contenir des applications informatiques émanant de tiers. Ce peut être notamment le cas avec des boutons/liens avec des réseaux sociaux (c'est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter...). Nous vous invitons dès lors à consulter leur politique de gestion de cookies et notamment de protection de la vie privée.
- La publicité: Il s'agit des cookies utilisés sur notre site ou en dehors de notre site pour vous présenter des publicités ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêt. Les cookies publicitaires sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et nous aident à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.
-

La gestion des cookies

Pour accepter ou refuser l'installation de cookies, vous devez paramétrer votre navigateur Internet. La configuration de chaque navigateur étant différente, elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez les désactiver de la façon suivante :

Internet Explorer

- Choisissez le menu « Outils », puis « Options Internet »
- Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
- Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Mozilla Firefox

- Choisissez le menu « Outils » puis « Options »
- Cliquez sur l'onglet « Vie privée »
- Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité

Google Chrome

- Entrez l'adresse chrome://settings/ dans la barre d'adresse du navigateur
- Cliquez sur « paramètres avancés » puis « paramètres de contenu » puis « cookies »
- Configurez votre navigateur comme vous le souhaitez

Safari

- Cliquez dans le menu « Safari »
- Cliquez sur « Préférences »
- Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité

Veuillez noter qu'il est possible que la suppression des cookies rende la navigation plus difficile, voire impossible.

9. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

10. Réalisation et hébergement du site

Le Site Internet Gaëlle Godefroid a été réalisé par:

Gaëlle Godefroid

Grand Route 90

4347 Fexhe-le-Haut-Clocher

TVA : BE0558.840.556

INAMI : 562542-58-601

Le site internet est hébergé chez :

Wix.com